



**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada CV Mega Anugerah Cabang Wilayah Pati)**

Oleh :
SURYATUL FITRI
201411230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2017



**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada CV Mega Anugerah Cabang Wilayah Pati)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Oleh :

SURYATUL FITRI

201411230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2017

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada CV Mega Anugerah Cabang Wilayah Pati)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi


Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2017

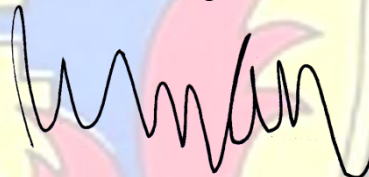
Mengetahui,

Ketua ProgDi



Agung Subono, SE, M.Si
NIDN : 0520017602

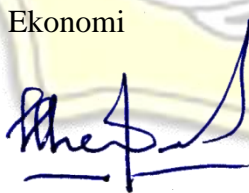
Pembimbing I



Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM
NIDN : 0607095601

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN : 0618066201

Pembimbing II



Dian Wismar'ain, SE, MM
NIDN : 061212770

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Berlelah-lelahlah, manisnya hidup terasa setelah lelah berjuang”.

(Imam Syafi’i)



Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- 1. Ayah dan Ibu terhormat**
- 2. Adik-adikku tercinta**
- 3. Kedua sepupuku, Aniska dan Ria**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Budaya Organisasi dan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada CV Mega Anugerah Cabang Wilayah Pati).

Skripsi ini penulis susun, guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus.

Peran serta berbagai pihak turut menentukan terselesaikannya penulisan skripsi ini, untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus
3. Bapak Agung Subono, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM dan Ibu Dian Wismar'ain, SE. MM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sepenuh hati bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Muria Kudus yang turut berperan dan membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Ivan Hoediono selaku pimpinan CV Mega Anugerah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di perusahaan tersebut.
7. Bapak, Ibu, dan adik-adik ku tersayang yang selalu memberikan semangat, dorongan dan doa hingga selesainya skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat dan saudara-saudara saya, Thia Ade K, Dek Ria, Mbak Anis, Nur, Ajeng, Budi, Siswati, Ela, dan Aldo yang telah membantu dan memberikan semangat pada penulis.
9. Teman-teman angkatan 2013 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga sukses semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang lebih baik. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk para pembaca khususnya Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus,

2017

Penulis

Suryatul Fitri

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada CV Mega Anugerah Cabang Wilayah Pati)**

**SURYATUL FITRI
201411230**

**Pembimbing : 1. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM
2. Dian Wismar'ain, SE. MM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan pada karyawan yang bekerja pada CV Mega Anugerah Cabang Wilayah Pati dengan jumlah sampel sama dengan jumlah populasi sebanyak 108 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus.

Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling* (SEM). Hasil pengujian model telah memenuhi kriteria indeks kelayakan model (*Goodness of Fit Index Criteria*) yang didasarkan pada *Chi-Square* = 152,939; *Probability* = 0,058; *Cmin / DF* = 1,204; *GFI* = 0,865; *AGFI* = 0,818; *TLI* = 0,968; *CFI* = 0,988 dan *RMSEA* = 0,044. Semua memenuhi kriteria, kecuali GFI dan AGFI adalah marginal.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi dan kompensasi berpengaruh baik langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : budaya organisasi, kompensasi, kepuasan kerja, kinerja

**ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IMPROVEMENT THROUGH
ORGANIZATIONAL CULTURE AND COMPENSATION WITH JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE (Case Study at CV Mega
Anugerah Branch Pati Region)**

**SURYATUL FITRI
201411230**

**Guidance Lecturer : 1. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM
2. Dian Wismar'ain, SE. MM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
ECONOMIC DEPARTMENT OF MANAGEMENT PROGRAM**

ABSTRACT

Research was conducted on employee who work at CV Mega Anugerah Branch Pati Region with the number of samples equal to the total population of 108 people with sampling technique using census method.

This research used Structural Equation Modelling (SEM) as analysis tool. From the results of the analysis, the Structural Equation Modelling (SEM) has fulfilled Goodness of Fit Index Criteria which is based on Chi-Square = 152,939; Probability = 0,058; Cmin / DF = 1,204; GFI = 0,865; AGFI = 0,818; TLI = 0,968; CFI = 0,988 and RMSEA = 0,044. All is good unless GFI and AGFI are marginal.

The results of the research shows that organizational culture and compensation positively and significantly effect job satisfaction, job satisfaction positively and significantly effects the performance of employee, organizational culture and compensation effect both directly and undirectly through job satisfaction against performance of employee.

Keywords: organizational culture, compensation, job satisfaction, job performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Budaya Organisasi	9
2.1.2 Kompensasi	10
2.1.3 Kepuasan Kerja	11
2.1.4 Kinerja Karyawan	12
2.1.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	13

2.1.6 Kerangka Pikir Teoritis	14
2.2 Hipotesis	14
2.2.1 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	14
2.2.2 Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja.....	16
2.2.3 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	16
2.2.4 Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan.....	17
2.2.5 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	18
2.2.6 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	19
2.2.7 Hubungan Kompensasi terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	20
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.5 Pengumpulan Data	26
3.6 Alat Ukur Penelitian.....	26
3.6.1 Uji Reliabilitas	26
3.6.2 <i>Variance Extract</i>	27
3.7 Metode Analisis Data	27
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34

4.2 Kajian Data	35
4.2.1 Karakteristik Responden	35
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden	35
4.2.1.2 Usia Responden	36
4.2.1.3 Jabatan Responden	37
4.2.1.4 Pendidikan Terakhir Responden	38
4.2.1.5 Masa Kerja Responden	39
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	39
4.2.2.1 Budaya Organisasi	41
4.2.2.2 Kompensasi	42
4.2.2.3 Kepuasan Kerja	43
4.2.2.4 Kinerja Karyawan	44
4.3 Proses dan Hasil Analisis Data	45
4.3.1 Pengujian <i>Measurement Model</i> (Model Pengukuran)	45
4.3.1.1 Analisis Konfirmatori Eksogen	45
4.3.1.2 Analisis Konfirmatori Endogen Kepuasan Kerja	48
4.3.1.3 Analisis Konfirmatori Endogen Kinerja Karyawan	50
4.3.2 Pengujian <i>Structural Model</i> (Model Struktural)	53
4.3.3 Pengujian Asumsi SEM	55
4.3.3.1 Ukuran Sampel	55
4.3.3.2 Uji Normalitas	55
4.3.3.3 <i>Outliers</i>	55
4.3.3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	56

4.3.4 Pengujian Kausalitas Model (Uji Hipotesis)	57
4.3.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja..	58
4.3.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	59
4.3.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	59
4.3.4.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	60
4.3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	61
4.3.5 Analisis Pengaruh	62
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
1.1 Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan CV Mega Anugerah Tahun 2014-2016	4
3.1 Skala <i>Likert</i>	28
4.1 Jenis Kelamin Responden	36
4.2 Usia Responden	36
4.3 Jabatan Responden	37
4.4 Pendidikan Terakhir Responden	38
4.5 Masa Kerja Responden	39
4.6 Indeks Variabel Budaya Organisasi	41
4.7 Indeks Variabel Kompensasi	42
4.8 Indeks Variabel Kepuasan Kerja	43
4.9 Indeks Variabel Kinerja Karyawan	44
4.10 Hasil <i>Regression Weight</i> Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	47
4.11 <i>Regression Weight</i> Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen Kepuasan Kerja	49
4.12 <i>Modification Indices</i> CFA KIN	51
4.13 <i>Regression Weight</i> Factor Konfirmatori Konstruk Endogen Kinerja Karyawan	52

4.14 <i>Output Full Model</i>	54
4.15 <i>Regression Weight Structural Equation Modeling</i> (Pengaruh Langsung).....	57
4.16 Pengujian Pengaruh Variabel Intervening	63



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	14
Gambar 4.1 Analisis Faktor Konfirmatori Eksogen	46
Gambar 4.2 Analisis Faktor Konfirmatori Endogen Kepuasan Kerja	48
Gambar 4.3 Analisis Faktor Konfirmatori Endogen Kinerja Karyawan	50
Gambar 4.4 CFA Konnstruk Kinerja Karyawan Modifikasi	51
Gambar 4.5 <i>Full Model SEM</i>	53
Gambar 4.6 Analisis Pengaruh antar Variabel	62

